

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMO ELITE

I. CONDICIONES PARTICULARES

PROMOCIÓN	PROMO ELITE
ORGANIZADOR	SOFTYS PERU S.A.C. ("SOFTYS") RUC No. 266352337 Av. Santa Rosa No. 550, Santa Anita, Lima. YAPE MARKET SOCIEDAD ANONIMA CERRADA ("YAPE MARKET") RUC No. 20609787768 Calle Centenario, La Molina, Lima.
PÁGINA WEB/RED SOCIAL EN LA QUE SE ENCUENTRA LA PUBLICACIÓN DEL SORTEO/PROMOCIÓN	www.clubsoftys.com.pe/elite
¿CÓMO PARTICIPAR?	1 Compra un producto Elite XL Resistente o Elite Suave y Resistente identificados con el logo de la presente Promoción de Yape en la etiqueta ("Productos"). 2 Encuentra el código alfanumérico de 6 dígitos en el interior del empaque identificado con el logo de la Promoción ("Código"). 3 Ingresa a tu aplicativo Yape, luego a la sección "Promos", ubica el banner de la presente Promoción, acepta los presentes Términos y Condiciones y, por último, digita el código alfanumérico y descubre si ganaste. 4 En caso hayas ganado un premio, haz clic en "cobra tu premio" para que se transfiera automáticamente el valor del premio a tu cuenta personal en Yape. No todos los códigos tienen premio. Se podrán ingresar solo 4 códigos alfanuméricos por usuario al día. No se considerarán aquellas participaciones que sean contrarias a la moral, orden público y buenas costumbres, o aquellos que inciten al odio contra personas, grupos de personas o instituciones, lo que será calificado por el organizador. También serán descalificadas las participaciones fraudulentas o ilegales. Todo lo anterior, sin que ello implique indemnización alguna. Participan todos los productos Elite XL Resistente y Elite Suave y Resistente, indicadas anteriormente e identificadas con el logo de la Promoción en el empaque. El stock de los productos participantes se encontrará sujeto a la disponibilidad de cada establecimiento al momento en que se desea realizar la compra. Asimismo, la presente Promoción no es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN Y TERRITORIO	Desde el 15 de marzo de 2026 a las 00:00 horas hasta el 15 de mayo de 2026 a las 22:00 horas, ambas fechas inclusive o hasta agotar stock disponible, lo que ocurra primero. Válido a nivel nacional.
PREMIO	Stock total de 103,562 premios individuales de: • S/0.50 (85,000 premios) • S/3.00 (8,500 premios) • S/5.00 (6,000 premios)

	• S/10.00 (4,000 premios) y • S/1,000 (62 premios) 1. Un participante puede ingresar un máximo de cuatro (4) códigos por día durante toda la vigencia de la Promoción. 2. Cada código representa una oportunidad de ganar. 3. No existe un límite máximo de premios por participante durante la Promoción, salvo el máximo de oportunidades diarias. Es decir, un mismo participante puede ganar más de una vez, siempre y cuando participe con códigos distintos y cumpla con los requisitos establecidos. 4. Luego del límite de oportunidades diarias, el sistema le indicará que debe intentar nuevamente en 24 horas o el mensaje que Yape emita. 5. Cada Código podrá ser usado solo una (1) vez en toda la promoción. 6. Si el aplicativo de Yape no se encuentra disponible al momento de ingresar un Código, lamentablemente el Participante no podrá participar en ese momento. Sin embargo, podrá hacerlo una vez que Yape esté disponible nuevamente.
FECHA Y LUGAR DE LA PROMOCIÓN	Campaña entra a nivel nacional desde las 00:00 horas del 15 de marzo de 2026 hasta las 22:00 horas del 15 de mayo del 2026.
LUGAR DE ENTREGA DE PREMIOS	Los premios se depositarán en las cuentas vinculadas al aplicativo Yape una vez el ganador haya dado clic en "cobra tu premio".

II. CONDICIONES GENERALES

1.- ¿QUIENES PUEDEN PARTICIPAR?

Podrán participar las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- a. Ser persona natural mayor de 18 años (cumplidos antes de participar en la Promoción).
- b. Haber aceptado y cumplir con todos los lineamientos establecidos en este documento.
- c. Tener el aplicativo Yape descargado en un smartphone y estar correctamente afiliado.
- d. Tener una cuenta del Banco BCP asociada a su cuenta Yape de manera previa al escaneo del Código o contar con una cuenta con DNI Yape activa al momento de escanear/digitar el Código.
- e. Haber adquirido los Productos en calidad de consumidor final.
- f. Contar con residencia legal en Perú.

Si los usuarios participan de la Promoción, declaran y garantizan cumplir con todas las condiciones antes indicadas.

Quedan excluidos de participar en la Promoción:

- (i) Menores de Edad.
- (ii) Personas no residentes en Perú.
- (iii) Personal o trabajadores del Organizador y empresas colaboradoras que participen directamente en el desarrollo de la Promoción.
- (iv) No podrán participar aquellos que tengan su cuenta Yape asociada a la cuenta bancaria de una entidad bancaria distinta al BCP.
- (v) Terceros que hayan prestado o presten servicios al Organizador con ocasión de esta Promoción.
- (vi) Cualquier socio, accionista, director, gerente o persona con facultades de supervisión del Organizador, sus filiales o empresa relacionadas.

Todas estas prohibiciones se extienden a los cónyuges o descendientes de las personas antes señaladas.

2.- LUGAR Y PLAZO

La presente Promoción tendrá la duración y aplicación en las localidades indicadas en las Condiciones Particulares del presente documento.

Lo anterior sin perjuicio de que el Organizador, se reserva el derecho de poner término anticipadamente o extender la Promoción por razones imprevisibles de caso fortuito, fuerza mayor o en el caso que las participaciones recibidas y válidas, según lo indicado en estos T&C, no cumplan con el quorum de 50 participantes, informando para tal efecto al público, lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de los participantes o terceros por parte del Organizador.

3.- ¿CÓMO PARTICIPAR?

Para participar, los interesados deberán seguir los pasos señalados en las Condiciones Particulares.

Todos los participantes que cumplan con las condiciones de estos T&C durante la duración de la Promoción tendrán las mismas posibilidades de ganar.

4.- PREMIO

El premio es personal e intransferible. Un participante puede ganar más de un premio durante la vigencia de la Promoción, de acuerdo con la cantidad de códigos válidos registrados. La entrega de cada premio está sujeto a la verificación de que el código ingresado en Yape sea válido y a que el participante cumpla con las condiciones de estas bases.

5.- NOTIFICACION DE GANADORES

El ganador será notificado inmediatamente a través de la aplicación Yape donde verá el siguiente mensaje: "¡Felicitaciones! Ganaste un yapeo por el valor de: S/ x.xx".

6.- ENTREGA DE PREMIOS

- (I) El premio será enviado por Yape de manera inmediata a través de la plataforma de la misma empresa, una vez que el ganador dé clic en "cobra tu premio".

7.- RESPONSABILIDADES DEL/LOS GANADORES

La sola participación en esta Promoción, implica el conocimiento y aceptación de los presentes T&C, no pudiendo alegar el desconocimiento de las mismas. En caso de modificaciones de los presentes T&C, Softys adoptará las medidas razonables, idóneas y diligentes para informarlo a los participantes.

El ganador, al recibir el premio, exime de toda responsabilidad a Softys y declara su conformidad con lo recibido; por tanto, recomendamos revisar debidamente los premios entregados.

El ganador del Premio de S/1,000.00 autoriza a Softys a publicar su nombre en las comunicaciones referentes al inicio y la vigencia de la presente Promoción. Asimismo, autoriza a Softys a usar su imagen y voz, incluyendo la captación en fotografías o vídeos de la entrega del Premio, sin que conlleve algún beneficio o remuneración adicional al Premio obtenido.

El participante deja constancia que el funcionamiento de la Plataforma será de responsabilidad de Yape Market. Sin perjuicio de ello, declara conocer que la Plataforma puede sufrir interrupciones y suspensiones debido a factores externos no imputables a los organizadores durante el desarrollo y ejecución del Acuerdo y la Campaña. En esos supuestos en los que el funcionamiento de la Plataforma se vea afectada, Yape Market se obliga a hacer todo lo que esté a su alcance para remediar la afectación y lograr el normal desarrollo de la plataforma (cuando estuviese bajo su control). Ante la ocurrencia de interrupciones no previstas debido a factores no imputables, los participantes renuncian a realizar cualquier reclamo, queja o litigio en contra de los organizadores.

8.- USO DE DATOS PERSONALES

El Participante declara que la información suministrada por él, incluyendo la relacionada con sus datos personales, es cierta, fidedigna y actualizada.

Con el objeto de participar en el presente Promoción, el Organizador y/o terceros proveedores de servicio de éste y/o, en caso de que sea aplicable, para Promociones efectuados de forma conjunta entre Softys y una tercera empresa, tratarán los datos personales de los participantes y del ganador conforme a lo descrito en los presentes T&C y en la Política de Privacidad: <https://drive.google.com/file/d/1b1A8R1ISwECi9ekURGSyjUDaOBnuPBc/view?usp=sharing>.

Se tratarán los datos personales indicados a continuación y para las siguientes finalidades:

Datos Personales tratados	Finalidad
• Nombre completo • Documento de identidad • Correo electrónico • Dirección • Teléfono	Gestión de la Promoción
Además, en el caso del ganador se tratarán adicionalmente los siguientes datos personales: • Fotografías • Vídeos	• Reproducir y difundir públicamente para dar a conocer al ganador en la página web oficial de la marca de la Promoción y/o en la Red Social. • Captar y publicar fotos y vídeos en relación con la entrega del Premio.

El ganador acepta que, de acuerdo con las finalidades del tratamiento antes indicados, algunos de sus datos personales podrán estar disponibles públicamente.

Los participantes no podrán proporcionar datos personales de otras personas (por ejemplo, nombres, fotos u otros) si éstas no han dado su consentimiento expreso al tratamiento de datos aquí descrito. Los participantes eximen a Softys de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de esta obligación.

9.- CESIÓN DE IMAGEN

Los participantes que resulten ganadores autorizan a Softys a usar su imagen y voz, incluyendo la captación, reproducción, publicación, distribución y comunicación pública de fotos o vídeos generados con ocasión de la entrega del premio o relacionados con la publicidad asociada a la Promoción, por cualquier medio o soporte, incluyendo redes sociales o sitios web, sin limitación de tiempo y para el territorio en que Softys comercializa sus productos, gratuitamente.

10.- PROPIEDAD INTELECTUAL

En caso de que la Promoción implique el uso o envío de contenido protegido o protegible por derechos de propiedad intelectual y/o industrial, los participantes declaran ser los titulares de los derechos de propiedad intelectual o industrial del contenido enviado a Softys, o contar con todas las autorizaciones necesarias de sus respectivos titulares para el uso de dicho contenido, de acuerdo con lo definido en los presentes T&C.

Los participantes liberan a Softys y Yape Market de cualquier responsabilidad que emane del ejercicio de los derechos autorizados en virtud de estos T&C y de cualquier reclamación que terceras personas pudieren hacer respecto del contenido con el cual participen, y se obligan a mantener indemne y en su caso a indemnizar todos los daños que pueda sufrir Softys o Yape Market por dicha causa.

En caso de plagio, los participantes serán los únicos responsables ante el autor plagiado. Los participantes manifiestan, además, que no han contraído ni contraerán licencias o gravámenes de ninguna especie que atenten contra los derechos que a Softys o Yape Market le correspondan, de acuerdo con lo estipulado en los presentes T&C.

Los participantes autorizan a Softys a usar el contenido enviado en relación con la publicidad y comunicación del Promoción. En cuanto a los participantes que resulten ganadores, estos otorgan una licencia de carácter exclusiva, perpetua, sin obligación de pagar regalías e irrevocable a Softys para usar, reproducir, comunicar, difundir, adaptar y publicar en cualquier medio o soporte la obra (por ejemplo, comentarios) con la que participen en esta Promoción.

Ninguna parte de estos T&C se entenderá como que otorga a los participantes derechos respecto de cualquier marca, patente, derecho de autor, secreto industrial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial, salvo lo que sea autorizado expresamente por Softys.

11.-FACULTADES Y RESPONSABILIDADES

Softys al igual que Yape Market no serán responsables en modo alguno por cualquier interrupción, corte y/o deficiencia que pudiere impedir o dificultar a los participantes el acceso y/o navegación por Internet, incluyendo en este sentido deficiencias en los servidores.

Asimismo, si por causas ajenas y fuera de la esfera de diligencia razonable asumida por Softys, y que cualquier proveedor de comercio electrónico pudiera razonablemente adoptar, se producen interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, deficiencias, sobre carga o desconexiones en las líneas telefónicas o en internet que afecten el funcionamiento operativo del sistema electrónico, así como daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera de la esfera de control de Softys, dicha responsabilidad -de ser imputable- recaerá exclusivamente sobre los responsables de dichos daños o perjuicios, pero no sobre Softys por estar fuera de su esfera de control y diligencia razonable.

Softys y Yape Market se reservan el derecho de modificar los presentes T&C, sin alterar su esencia, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ellas contenidas o con el propósito de perfeccionar sus términos y condiciones. Lo anterior, deberá ser comunicado oportunamente al público de la misma forma en que éstas fueron informadas.

El incumplimiento de las condiciones o procedimientos establecidos en estos T&C supondrá la inmediata exclusión del Promoción y/o la revocación de los premios obtenidos.

12.- RESERVA DE ACCIONES

Softys y Yape Market se reservan el derecho de ejercer cualquier acción que establezca la normativa vigente en el caso de detectar alguna irregularidad con relación al desarrollo de la Promoción, en especial con el objeto de garantizar la igualdad de condiciones de los participantes, descalificando de la Promoción a cualquier persona participante y que se descubra que falsifique datos o introduzca antecedentes que no correspondan con su identidad.

13.- JURISDICCIÓN

Cualquier conflicto, duda o divergencia en la aplicación y vigencia de los presentes T&C, se regirán e interpretarán conforme a la legislación peruana, y se someterá a la jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

14.- PUBLICACIÓN DE LAS BASES

Los presentes T&C se publicarán en el sitio web oficial de la marca asociada a la Promoción y/o en su Red Social durante toda la duración de la Promoción.

Si usted no está de acuerdo con alguna de las condiciones anteriores, por favor absténgase de participar en esta Promoción.