

TERMINOS Y CONDICIONES

Para **Softys Perú S.A.C.** (en adelante, Softys) es importante cumplir con las normativas de Protección y Defensa del Consumidor. Por ello, presentamos al público en general el documento denominado "Términos y Condiciones", el cual contiene información relevante sobre el desarrollo y ejecución del sorteo "Sorteo Cyber Club Softys", el cual tendrá validez a nivel de Lima Metropolitana.

1. MARCO DEL SORTEO

Sorteo organizado por Softys en la página web oficial de Club Softys denominado "Sorteo Cyber Club Softys".

2. PARTICIPANTES

Podrán participar del sorteo "Sorteo Cyber Club Softys" en la página web oficial de Club Softys (en adelante, el "Sorteo") aquellas personas naturales mayores de 18 años que residan en Lima Metropolitana, cuenten con Documento Nacional de Identidad o Carnet de Extranjería y que cumplan con todos los requisitos señalados en el presente documento.

La sola participación en este sorteo, implica el conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones y sus eventuales modificaciones, no pudiendo alegar el desconocimiento de las mismas.

3. VIGENCIA Y LUGAR

El presente sorteo tendrá validez solo en el territorio de Lima Metropolitana, iniciando desde el 18 de marzo de 2024 a las 09:00 hrs., hasta el 24 de marzo de 2024 a las 21:00 hrs. ambas fechas inclusive.

Se sortearán 2 ganadores en la siguiente fecha

- 26 de marzo de 2024 a las 11:00 a.m.

Posterior a ello, se hará el anuncio de los ganadores vía Instagram en la cuenta oficial @clubsoftyspe.

Lo anterior sin perjuicio de que Softys, se reserva el derecho de poner término anticipadamente o extender el Sorteo por razones de fuerza mayor, informando al público, lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de los participantes o terceros por parte Softys.

4. PREMIO

(2) Carritos Babysec que contienen productos de la marca Babysec para el cuidado del bebe, los cuales son:

- 2 Paquetes de pañales XXG Super Premium (66 unidades)
- 3 Paquetes de Toallitas Húmedas Super Premium (40 unidades)

*Serán 2 ganadores. A cada ganador se le entregará un carrito con los productos antes indicados.

5. DESCRIPCIÓN DE LA MECÁNICA DEL SORTEO:

Durante la vigencia del sorteo, se subirá un cintillo en la página web de Club Softys y se les pedirá a los participantes seguir la siguiente mecánica de promoción para que puedan ingresar al sorteo:

- Realizar una compra mayor a 199 soles en productos Babysec dentro de la página web de Club Softys <https://www.clubsoftys.com.pe/>

6. REGLAS PARA PARTICIPAR EN EL SORTEO:

Para participar en el sorteo, el participante debe:

- 6.1. Realizar una compra mayor a 199 soles en productos Babysec dentro de la página web de Club Softys desde el 18 de marzo del 2024 al 24 de marzo del 2024 a través de la página web de Club Softys: <https://www.clubsoftys.com.pe/>
El sorteo será supervisado por Softys.
- 6.2. Si los participantes realizan alguna de estas acciones fuera de los tiempos establecidos en el punto 3 del presente documento, no serán tomados en cuenta dentro del sorteo.
- 6.3. Solo serán tomados en cuenta los perfiles de los participantes que se puedan comprobar que son reales y que hayan realizado una compra durante el plazo de la promoción.
- 6.4. Solo se considerará una de las compras mayores a 199 soles realizada por el participante en la página web de Club Softys. Es decir, cada participante podrá tener como máximo una sola oportunidad de ser elegido ganador.

Antes de participar en el sorteo, los interesados deben asegurarse de cumplir con los requisitos establecidos, leer, comprender y aceptar todos los Términos y Condiciones de la misma, por lo que el interesado/participante al realizar las acciones señaladas en la Mecánica del Sorteo del presente documento, acepta y declara conocimiento de los presentes Términos y Condiciones.

En ese sentido, sólo en caso de cumplir con los requisitos mencionados, los interesados serán considerados como participantes.

Por lo anterior, la participación en este sorteo implica la total aceptación de los presentes Términos y Condiciones y la [Política de Privacidad](#).

En consecuencia, en el supuesto que el participante incumpla con alguno de los aspectos incluidos en los presentes Términos y Condiciones, será automáticamente eliminado del sorteo, y de haber resultado ganador(a), perderá el derecho a obtener el premio.

Todos los participantes tendrán las mismas posibilidades de ganar.

7. ELECCIÓN DEL GANADOR:

- 7.1. El sorteo del premio se realizará de forma electrónica y aleatoria el 26 de marzo de 2024 a las 11:00 a.m, entre todos los participantes que cumplieron con las condiciones mencionados en el punto 6: Reglas para participar en el sorteo, a través de la plataforma <https://app-sorteos.com/>.
- 7.2. Se anuncia a los ganadores por el Instagram oficial mediante una story en la cuenta @clubsoftyspe.
- 7.3. Será ganador(a) del premio única y exclusivamente el/la participante que cumpla con los requisitos y condiciones establecidas en el presente documento.

- 7.4. El ganador(a) debe ser una persona natural mayor de 18 años de edad que resida en el Perú, cuenten con Documento Nacional de Identidad o Carnet de Extranjería y que realice las mecánicas establecidas para el sorteo y lo haga durante la vigencia del sorteo y en cumplimiento de los requisitos indicados en este documento.
- 7.5. Adicionalmente, se sorteará a un suplente por cada ganador (dos suplentes), en caso no se concrete el contacto o entrega del premio con el/la ganador(a) inicial o el ganador no cumplió con las condiciones del presente documento.

8. CONTACTO DEL GANADOR:

- 8.1. El/La ganador(a) será notificado(a) el 26 de marzo del 2024, inmediatamente después de realizar el sorteo, mediante un mensaje interno al número WhatsApp con el que se registró su compra en Club Softys.
- 8.2. Una vez notificado(a), el/la ganador(a) deberá responder al mensaje, enviando sus datos personales (nombres, apellidos, número de DNI, celular y distrito de procedencia), en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas.
- 8.3. Vencido este término de veinticuatro (24) horas sin que el/la ganador(a) haya dado respuesta al mensaje enviado, se procederá a contactar al primer suplente (back-up) teniendo (24) horas para enviar la información antes indicada.
- 8.4. En este caso, el/la primer suplente (back-up) tendrá que cumplir con todos los aspectos señalados y sujetarse a las condiciones que se indican en este documento.
- 8.5. La entrega del premio se realizará previa coordinación con el/la usuario(a) ganador(a), considerando los días hábiles de la semana (lunes a viernes). Los premios serán entregados dentro de los 20 días hábiles posteriores del sorteo, Softys enviara al domicilio del ganador(a) el premio.
- 8.6. Al reclamar el premio, el/la ganador(a) deberá firmar la respectiva acta de entrega.

9. CONDICIONES ADICIONALES DE LA ENTREGA DEL PREMIO:

- 9.1. Softys asumirá el costo de la entrega del premio al(la) ganador(a), el cual será previamente coordinado con el ganador.
- 9.2. El premio es personal e intransferible. Sólo será entregado mostrando DNI o el CE original del ganador o una copia de los mismos.
- 9.3. En caso de que el premio no sea recibido durante las fechas o no responda al mensaje que se le envíe por DM, el/la ganador(a) perderá el derecho a recibir y disfrutar del mismo.
- 9.4. En caso el ganador se niegue a recibir el premio o no se haya logrado contactar con el ganador y su back-up, el premio será devuelto Softys.
- 9.5. A el/la ganador(a) se le hará una grabación y/o toma de fotografía a la entrega del premio como constancia de entrega.

10.CONDICIONES GENERALES:

- 10.1. Softys se reserva el derecho de finalizar anticipadamente el presente sorteo o descalificar a uno o varios participantes por incumplir los términos del presente documento, y de modificar los términos del presente documento, lo anterior, sin necesidad de dar ningún tipo de explicación ni indemnización a favor de los participantes y/o el/la ganador(a).
- 10.2. Softys adoptará las medidas que considere pertinentes para evitar cualquier conducta de los participantes que tenga por finalidad actuar en contra o realizando actuaciones fraudulentas en contra del presente sorteo o en incumplimiento del presente documento, en perjuicio de otros participantes, de terceros o de la marca Babysec, y como consecuencia podrá excluir del sorteo

- al participante que incurra en dichas conductas, quien podrá también perder todo derecho al premio, si eventualmente lo obtuvo.
- 10.3. No podrán participar los trabajadores directos de Softys, ni tampoco la empresa tercera encargada de la gestión y ejecución del presente sorteo y en ambos casos, sus cónyuges o compañero(a)s permanentes, sus familiares directos hasta cuarto grado de consanguinidad (hijos, padres, hermanos, tíos y primos hermanos), segundo grado de afinidad (suegros y cuñados) y primero civil (hijos adoptivos y padres adoptantes).
 - 10.4. Cada participante podrá estar en el sorteo únicamente con un único usuario en la página web de Club Softys; nunca por medio de varios perfiles que pertenezcan a la misma persona, identificadas a través de la misma dirección IP y/o los mismos datos de registro.
 - 10.5. El Premio no es transferible, canjeable ni reembolsable por dinero en efectivo, sin excepciones de ningún tipo.
 - 10.6. La responsabilidad de Softys finaliza con la entrega y puesta a disposición del premio al/la ganador(a).
 - 10.7. El Participante de manera expresa acepta, que su participación en el sorteo será de buena fe y se abstendrá de:
 - a) Realizar cualquier práctica abusiva, restrictiva, de acoso o amenaza en contra de los demás Participantes y/o terceros, incluido Softys.
 - b) Utilizar el sorteo o las plataformas empleadas con fines ilegales.
 - c) Utilizar el sorteo o las plataformas empleadas para la obtención de datos o información de terceros.
 - d) Incumplir de cualquier forma los términos y condiciones del sorteo.
 - 10.8. Serán excluidos del sorteo, aquellos participantes que:
 - a) Realicen cualquiera de los actos enunciados en el numeral anterior.
 - b) A criterio de Softys, no cumplan con los términos y condiciones del sorteo, o de manera alguna vulneren o deterioren la imagen de Softys o de cualquier tercero.
 - 10.11. Sorteo válido a nivel de Lima Metropolitana.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

- a. El/La participante declara que la información suministrada por él(ella), incluyendo la relacionada con sus datos personales, es cierta, fidedigna y actualizada. Por lo tanto, el envío de los datos garantiza que la totalidad de la información contenida en ellos es propiedad del remitente y autoriza su uso a Softys para la ejecución del presente sorteo y las publicaciones y material de difusión afines a su realización.
- b. La información suministrada será objeto de protección mediante el uso de tecnologías y procedimientos de seguridad evitando el acceso, revelación y usos no autorizados.
- c. El/La participante presta su consentimiento libre, expreso, informado e inequívoco para que la información personal que proporcione sea almacenada, recopilada o utilizada por Softys directamente o a través de terceros autorizados por este, con fines de gestión, preparación y difusión de material publicitario, comunicación, envío de información y/o para el mercadeo de sus productos.

12. AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN

Los ganadores declaran que:

a. Los ganadores autorizan de manera gratuita a Softys para que de forma directa o por intermedio de terceros, registre y fije en medios sonoros, fotográficos y/o audiovisuales aspectos de su imagen, como la representación gráfica de su cara, cuerpo, silueta o cualquier otro tipo de forma o aspecto, que le identifique bajo cualquier medio conocido o por conocer, así como su voz, buen nombre, acreditación, fama, reconocimiento y demás características asociadas, durante la entrega del premio, siempre en relación con la marca Softys.

b. Los participantes y ganador(a) aceptan que, al momento de cumplir con los requisitos para participar en el sorteo, expresamente se adhieren a los términos y condiciones aquí descritas y están otorgando su consentimiento y aceptación de los mismos. Estos Términos podrán ser consultados en cualquier momento y se actualizarán en la medida que exista un cambio en los mismos.

13. RESERVA DE ACCIONES

Softys se reserva el derecho de ejercer cualquier acción que establezca la normativa vigente en el caso de detectar alguna irregularidad con relación al desarrollo del sorteo, en especial con el objeto de garantizar la igualdad de condiciones de los participantes, descalificando del sorteo a cualquier persona participante y que se descubra que falsifique datos o introduzca antecedentes que no correspondan con su identidad.

14. FACULTADES Y RESPONSABILIDADES

a. Softys se reserva el derecho de modificar las bases de este sorteo en forma total o parcial frente a un evento de caso fortuito o de fuerza mayor, debiendo comunicar dicha circunstancia.

b. El incumplimiento de las condiciones o procedimientos establecidos en estas bases supondrá la inmediata exclusión del sorteo y/o la revocación de los premios obtenidos.

c. Softys estará facultada para comunicar la identidad de los ganadores y para que las imágenes filmadas o las fotografías tomadas sean exhibidas por cualquier medio de comunicación social, si así lo dispusiera Softys.